



Gedetailleerde functieomschrijving

Service Engineer

Doel van de functie

Het verhelpen van storingen, plegen van onderhoud, verrichten van inbedrijfstellingen en reviseren voor en aan Trane apparatuur. Informatie over producten en diensten van Trane Nederland: www.hetiseentrane.nl

Verantwoordelijkheden

- Aangestuurd vanuit planning
 - Uitvoeren van (preventief) onderhoud aan Trane apparatuur
 - Zelfstandig oplossen van storingen aan Trane apparatuur
 - Verrichten van inbedrijfstellingen van Trane apparatuur
 - Verrichten van geplande storingsdiensten
 - Verrichten van montagewerkzaamheden
- Rapporteren aan de Serviceafdeling over verloop en kwaliteit van de werkzaamheden
- Voeren van de juiste administratie, zoals inspectielijst, werkbbon, weekstaat
- Aanmaken van leads voor Maintenance, Repairs (TBA), Rental en Parts
- Ondersteunen van collega Service Engineers en klanten
- Opdoen en bijhouden kennis van techniek en apparatuur
- Volledig houden van de voorraad materialen in de servicewagen
- Beheer van gereedschappen en de servicewagen

Regelgeving en veiligheid

- Verantwoordelijk voor naleving van onze EHS-eisen waaronder ARBO, VCA** en NEN 3140
- Verantwoordelijk voor het op niveau houden van kennis en naleving van Nationale en Europese richtlijnen en wetgeving op gebied van HVAC

Bevoegdheden

- Aanmaken van leads voor Maintenance, Repairs (TBA), Rental en Parts
- Verhelpen van storingen, plegen van onderhoud, verrichten van inbedrijfstellingen en reviseren voor en aan Trane apparatuur in opdracht van de Deployers

Meetpunten

- Garanties en claims
- Klantentevredenheid



Eigenschappen en vaardigheden

- Klantvriendelijk en klantgericht, in staat om goede relatie op te bouwen met klanten
- Commercieel inzicht
- Kostenbewust
- Werkt accuraat en punctueel
- Leergierig
- Gedreven en betrokken
- Kan prioriteiten stellen
- Communicatief vaardig
- Samenwerken in teamverband
- Vaardig met computersystemen

Functie-eisen

- MBO werk- en denkniveau
- Nederlands en Engels in woord en geschrift
- Kennis van Word, Excel, Outlook
- Brede kennis van techniek
- VCA-basis
- Koeltechnische opleiding (KTA of hoger)
- STEK-diploma
- Opleiding Elektrisch schakelen (NEN 3140)
- Fulltime dienstverband
- In bezit van rijbewijs B

Neem contact met ons op

Wil je meer weten, stuur dan even een mailtje aan andre.notermanns@trane.com (hij is Service Operational Leader bij Trane Nederland). Of bel hem op 06-50 54 90 06.